

El uso de este SITIO web implica la aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD de TERRAMAR BRANDS S. DE R.L. DE C.V.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de TERRAMAR BRANDS, S. DE R.L. DE C.V.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por TERRAMAR BRANDS S. DE R.L. DE C.V., (“los Servicios”) dentro del SITIO www.TERRAMARBRANDS.COM (el “SITIO”). TERRAMAR BRANDS, S. DE R.L. DE C.V. y el SITIO serán referidos indistintamente, como “TERRAMAR”. Cualquier persona que desee ingresar, acceder y/o usar el SITIO o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales junto con las demás políticas y principios que rigen a TERRAMAR BRANDS S. DE R.L. DE C.V., y que son incorporados al presente.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, CONTRATOS O DEMÁS INSTRUMENTOS QUE TENGAN EL CARÁCTER DE OBLIGATORIO Y VINCULANTE PARA LA RELACIÓN MERCANTIL ENTRE TERRAMAR BRANDS S. DE R.L. DE C.V., Y LOS USUARIOS, DEBERÁ DE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

AL USAR EL SITIO EL USUARIO ACEPTA ESTE CONVENIO Y DECLARA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN, MANIFESTANDO SU VOLUNTAD EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 1803 Y 1834 BIS DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL, 80, 81 Y 89 DEL CÓDIGO DE COMERCIO Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE. RECONOCIENDO ASI MISMO QUE “TERRAMAR” SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER, NEGAR O CANCELAR EL SERVICIO Y CONTRATOS CUANDO ASÍ LO CONSIDERE, INCLUYENDO EL PRESENTE CONVENIO DE ADHESIÓN PARA EL USO DEL SITIO DE INTERNET QUE CELEBRAN “TERRAMAR” Y EL USUARIO, SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES A LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CONVENIO.

Además el usuario reconoce y acepta que este y no “TERRAMAR”, es responsable de obtener y mantener todas las telecomunicaciones, enlaces de ancho de banda y equipos de cómputo y servicios necesarios para acceder y usar el SITIO y o pagar todos los cargos relacionados con el mismo.

1.-CAPACIDAD

Los Servicios solo estarán disponibles para las personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan capacidad legal, los menores de edad deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en la base de datos.

Tampoco podrán utilizar los servicios aquellos usuarios de "TERRAMAR", que hayan sido suspendidos o inhabilitados temporal o definitivamente.

2.- INSCRIPCIÓN

Es obligatorio completar el formulario de inscripción y/o el contrato en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda "TERRAMAR". El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de utilizar los Datos Personales conforme resulte necesario. "TERRAMAR" podrá utilizar diversos medios para identificar sus usuarios pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales proporcionados por los Usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

"TERRAMAR" se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados sin que ello genere ningún tipo de resarcimiento.

El usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su clave de usuario que se compondrá por las letras TE más el número de kit y contraseña personal elegida ("Clave de Seguridad"). El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

La cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta. En caso de que "TERRAMAR" detecte datos coincidentes, relacionados, apócrifos o alterados podrá cancelar, suspender o inhabilitar la cuenta o cuentas sin derecho a resarcimiento.

El usuario es el único responsable de cada una de las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del usuario. El Usuario se compromete a notificar personalmente a "TERRAMAR" en forma inmediata y por el medio idóneo y fehaciente cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros. Se aclara que está prohibida la transferencia, venta, cesión, transferencia de la cuenta.

3.- PROHIBICIONES

El usuario se compromete a no:

- a) Usar el Sitio para un fin distinto al que determine "TERRAMAR"
- b) Reproducir, duplicar, copiar, vender, modificar, adaptar, descompilar, explotar, vincular, con un propósito distinto al aprobado por "TERRAMAR" cualquier parte del SITIO.

- c) Usar derechos autor, marcas registradas o materiales informativos, comerciales o cualquier información no pública de "TERRAMAR", sus empleados, socios, directivos, proveedores, sin la autorización por escrito de "TERRAMAR".
- d) Usar el sitio para la comisión de propósitos ilegales.
- e) Proporcionar datos de otros usuarios.
- f) Usar el Sitio violando el código de Ética.
- g) Hacerse pasar por otra persona, suplantar identidad, incluyendo mas no limitando a cualquier empleado o representante de "TERRAMAR".
- h) Realizar conductas que pudieran dar lugar a acciones legales en contra de "TERRAMAR".
- i) Alentar o realizar actividades como "hacking", "craking" o "pheaking".
- j) Introducir cualquier programa o archivo que sea dañino o invasivo, pueda dañar, piratear, desactivar, interferir, con la operación del Sitio.
- k) Modificar, alterar, suprimir, en forma total o parcial los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, logotipos, imágenes presentadas en el Sitio.
- l) La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio, documento o gráfico que aparezca en el Sitio en todo o en parte, para cualquier uso distinto al autorizado por "TERRAMAR".
- m) La impresión de cualquier parte de información del Sitio para fines personales o en perjuicio de "TERRAMAR"

En caso de que "TERRAMAR" sospeche que haya cometido alguna de las prohibiciones o actividad ilícita, se reserva el derecho de adoptar todas las medidas necesarias, lo que puede incluir limitar el acceso o ejercer acciones legales.

4.- RECOMENDACIONES Y PRECAUCIONES

- a) No escriba su usuario y contraseña en lugares de fácil acceso.
- b) Desconectar siempre la sesión después de haber introducido al sistema su usuario y contraseña.
- c) No proporcionar información inusual sin verificar la solicitud con "TERRAMAR".

5.- MODIFICACIONES AL ACUERDO.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando “TERRAMAR” lo considere apropiada sin requerir la voluntad de los usuarios, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

En caso de que derivado de las modificaciones el usuario no acepte las mismas deberá comunicarlo en los primeros 5 días hábiles, forma idónea y fehaciente a “TERRAMAR” y entonces quedará inhabilitado como usuario siempre y cuando no se tenga adeudos. De no hacerlo así se entiende que acepta los nuevos términos y condiciones.

6.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN

A través del Sitio se puede obtener diversa información, y toda la información que se obtenga en el Sitio será tratada como CONFIDENCIAL, además de ser protegida contra alteración o uso distintos a los necesarios para la relación comercial entre el usuario y “TERRAMAR”.

El usuario reconoce y acepta que “TERRAMAR” no obtiene la información personal automáticamente, sin que es el propio usuario quien la otorga de manera directa por lo que su decisión otorgarla o no. En el caso de que el usuario decida enviar información personal a través de cualquiera de los medios dispuestos, el usuario, para efectos de lo dispuesto por el artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumir, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que “TERRAMAR” comparta su información con terceras personas.

“TERRAMAR” respeta la privacidad de cada usuario por lo que podrá solicitar a “TERRAMAR” el acceso, retiro, modificación, actualización o supresión de su información personal.

Para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadológicos, estadísticos o publicitarios.

El usuario faculta a “TERRAMAR” de la forma más amplia que en derecho proceda para utilizar su información personal para ceder su información a terceros, pudiendo compartir con su Líder. Cuando sea necesario compartir su información con agentes o proveedores que prestan servicios para “TERRAMAR” estará limitado a:

- a) Resolver controversias o disputas relacionadas con “TERRAMAR”;
- b) Facilitar la operación de “TERRAMAR”
- c) En los casos previstos por la ley y el Reglamento.
- d) Cuestiones estadísticas
- e) Entrega de mercancía adquirida por el usuario.

f) Proporcionar sus datos a aquellos proveedores, socios, aliados estratégicos que Usted haya manifestado su interés o algún tipo de consentimiento.

7.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ninguna transferencia de información a través de Internet será ciento por ciento segura. Si Bien en "TERRAMAR" tomamos todas las medidas que están a nuestro alcance para proteger sus datos personales, no podemos garantizar totalmente la seguridad de la información que el usuario transmite, por lo que la transmisión se efectúa bajo su propio riesgo. Al momento de recibir la transmisión hacemos todos los esfuerzos necesarios para tener seguridad en nuestros sistemas, sin embargo el usuario es el responsable de mantener en secreto su usuario, contraseña y cualquier otra información de su cuenta personal.

8.- PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio es propiedad de "TERRAMAR" y operado por esta. Los contenidos, información, textos, gráficos, sonidos, videos, animaciones, etc. están protegidos en términos de la legislación vigente, por lo que no puede ser copiado, reproducido, distribuido, comercializado, modificado. También puede contener información cuya propiedad intelectual es de terceros, teniendo las mismas restricciones, en caso de usarla sin autorización por escrito de "TERRAMAR" pudiera constituir violaciones a los derechos de propiedad intelectual.

Se deja constancia que toda ñola información o recomendación proporcionada por el Sitio tiene la función de orientar y asistir a quien lo visita y es brindada de buena fe por "TERRAMAR" por tal motivo no se responsabiliza por cualquier decisión o medida que pudiese adoptar basándose en la información contenida en el Sitio, ni por los perjuicios que deriven de ella. La utilización de dicha información es exclusiva del usuario.

El Sitio contiene varias marcas registradas o en trámite de registro o de las cuales "TERRAMAR" es propietaria y/o licenciataria autorizada en México y posiblemente en otros países del mundo. TERRAMAR BRANDS y las otras marcas y nombres comerciales, marcas de servicios y diseños son de uso exclusivo de "TERRAMAR". El uso de cualquiera de las marcas registradas o cualquier otro contenido del sitio, excepto autorización expresa está prohibido.

De ninguna forma podrá considerarse que por el simple uso del Sitio o tener una relación mercantil con "TERRAMAR" podrá interpretarse como el otorgamiento de una licencia de uso expresa o tácita de dichas marcas.

Todos los materiales contenidos en contenidos en este sitio son obras protegidas por la ley de la materia aplicable al momento de su visita y por lo tanto, el usuario se obliga a respetar los términos y condiciones establecidos en este sitio, así como lo señalado en las leyes y reglamentos aplicables.

“TERRAMAR” se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualesquiera usos ilícitos o infractores por parte de los usuarios o terceros.

9.- NOMBRES DE DOMINIOS

El usuario no deberá hacer mal uso de los mismos y/o registrar nombres de dominio similares que puedan causar confusión con el público en general, tanto en México como en cualquier parte del mundo.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de “TERRAMAR” como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son propiedad de “TERRAMAR” y están protegidas por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos salvo autorización expresa y por escrita de algún representante legal de “TERRAMAR”.

10.- VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto como en las actividades y operación de “TERRAMAR” como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de “TERRAMAR”. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible que “TERRAMAR” ejerza las acciones legales adicionalmente a la obligación del usuario de indemnizar a “TERRAMAR” por los daños causados.

11.- SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas “TERRAMAR” advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la cuenta del usuario e iniciará las acciones que estime pertinente y no le prestara sus servicios si quebranta alguna ley o quebranta cualquiera de los supuestos previstos en los términos y condiciones generales y demás políticas de “TERRAMAR” o si incurre a criterio de “TERRAMAR” en conductas poco éticas, o actos dolosos o ilícitos.

12.- ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

El Sitio se brinda “como está”, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresa o implícitas, incluyendo pero sin carácter taxativo, garantías implícitas de título, comerciabilidad y adecuación para cualquier propósito particular.

Todo uso del material del sitio será a su exclusivo riesgo. El usuario es el único responsable de la evaluación y compra de los productos y servicios ofrecidos en el Sitio a través de los medios de compra disponibles. “TERRAMAR” no será responsable de ninguna decisión que el usuario tome luego de su vista en el Sitio. La información contenida en el sitio no implica ningún tipo de opinión sobre la seguridad o calidad de los distintos tipos de servicios y/o productos

ofrecidos por el mismo. Las opiniones, análisis y/o información contenidas en el Sitio, serán provistas a los usuarios con el único fin de colaborar con los mismos a tomar sus propias decisiones, por lo que tampoco podrá entenderse como una relación de supra-subordinación entre el usuario y "TERRAMAR".

13.- ACCESABILIDAD

"TERRAMAR" no garantiza que el Sitio se encuentre disponible de manera continua e interrumpida o sin errores, sin enlaces defectuosos, inexactitudes o errores tipográficos, ni tampoco garantiza que los defectos serán corregidos o que el Sitio o los servidores estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Por los que de ninguna manera podrá resarcir cualquier daño generado por lo señalado en el presente párrafo.

14.- RESPONSABILIDAD

"TERRAMAR" sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet.

"TERRAMAR" no asume responsabilidad alguna por cualquier actividad o conducta de los usuarios, ni respecto de las opresiones mercantiles derivadas del uso del sitio. El uso que el usuario haga del Sitio no podrá ser interpretado como un contrato de mandato, agencia o sociedad o que de algún modo genere algún tipo de relación entre el usuario y "TERRAMAR".

En ninguna circunstancia "TERRAMAR" será el responsable por cualquier daño (incluyendo sin limitación, daño o perjuicio, lucro cesante o daños resultantes de la pérdida de datos o interrupción de negocios) resultantes del acceso a, o la imposibilidad de acceder al contenido del Sitio y/o cualquier documento o información. "TERRAMAR" en ningún caso será responsable por daños incidentales, especiales o consecuenciales que sugieran del uso o la imposibilidad de uso del Sitio, aun cuando "TERRAMAR" o un representante hayan sido notificados de la posibilidad de dichos daños.

En caso de que uno o más usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros usuarios.

El usuario individualmente o en conjunto exime de toda responsabilidad a "TERRAMAR" a sus directores, socios, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

15.- FALLAS EN EL SISTEMA

"TERRAMAR" no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

"TERRAMAR" no será responsable por cualquier virus que pudiera afectar el equipo del usuario como consecuencias del acceso, examen o uso del sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. Los

usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el sistema o internet.

16.- ENLACES

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo que no implica que sean propiedad u operados por "TERRAMAR". En virtud de que "TERRAMAR" no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por contenidos, materiales, acciones, y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica que haya una sociedad, relación, aprobación, respaldo de "TERRAMAR" a dichos sitios y contenidos.

17.- INDEMINIZACIÓN

El usuario indemnizará y mantendrá indemne a "TERRAMAR", sus filiales, empresas controladoras o controlantes, directivos, administradores, empleados, y representantes, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados.

Usted indemnizará y dejará en paz y salvo a "TERRAMAR", sus filiales, empresas controladoras o controlantes, directivos, administradores, empleados, y representantes, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros debido a, o que sugieran la falta de cumplimiento de los términos y Condiciones o violación a los derechos de "TERRAMAR".

18.-ANEXOS

Forman parte integral e inseparable de los términos y condiciones generales, los siguientes documentos en donde se detallan Políticas y/o términos y condiciones, promociones o cualquier otro de los servicios ofrecidos en el Sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del Sitio.

19.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo está regido por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo serán sometidos a las leyes de México, Distrito Federal, renunciando el usuario al fuero que pudiera corresponderle y por tanto se somete a los tribunales del Distrito Federal. Si cualquiera de las disposiciones de hacer estos términos fueses no aplicable, ilegítima, nula o por cualquier razón imposible de hacer o cumplir, entonces dicha disposición se considerará

nula con respecto a estos términos y no afectará la validez y vigencia de las restantes disposiciones.

20.- DOMICILIO

Se fija como domicilio de "TERRAMAR" la calle de Norte 45 número 1017 Local 11, Colonia Industrial Vallejo, México, DF, Delegación Azcapotzalco, CP 02300.

Si tienes alguna duda sobre los términos y Condiciones Generales y/o demás políticas y principios que rigen en "TERRAMAR" consulta nuestra página de ayuda.

ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por el solo hecho de utilizar o acceder al Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones Generales de Uso. Si no las acepta, le rogamos que no utilice o acceda al sitio, "TERRAMAR" se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones Generales de Uso. El acceso o uso continuado que usted efectuó del Sitio con posterioridad a los cambios introducidos implicará su total aceptación a dichas modificaciones, por lo que le recomendamos relea estos Términos y Condiciones Generales de Uso, cada vez que ingrese al Sitio.

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento las políticas de privacidad ("Políticas de Privacidad") de TERRAMAR BRANDS, S. DE R.L. DE C.V. ("TERRAMAR") mismas que entraran en vigor desde su aceptación.

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes del Sitio Web. Estas Políticas de Privacidad describen la información que "TERRAMAR" recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Estas políticas son muy detalladas porque es muy importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro Sitio conozcan las prácticas de "TERRAMAR" de la forma más precisa posible. Al inscribirse o navegar en el Sitio de "TERRAMAR" el usuario y/o visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo con las políticas que se describen a continuación:

La privacidad de la información es muy importante para "TERRAMAR", es por ello que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de "TERRAMAR".

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de inscripción y/o uso, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

“TERRAMAR” tiene su domicilio en la calle de Norte 45 número 1017 Local 11, Colonia Industrial Vallejo, México, DF, Delegación Azcapotzalco, CP 02300.

La información que recabamos:

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios del Sitio de “TERRAMAR”, es inscribirse suministrando ciertos datos personales (“Información Personal”) completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto como número de teléfono, domicilio, dirección de e mail, oct. “TERRAMAR” podrá informar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, proveedores, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que “TERRAMAR” obtenga de esas entidades será tratada como confidencial.

Los datos que recabamos podrán ser solicitados en presencia del titular, vía web, vía chat, vía e mail, por encuestas personales o en línea, telefónicamente, etc. y podrán consistir en nombre completo, domicilio, estado civil, teléfono fijo o móvil, id de facebook, twitter y/o linkedin, RFC, CURP; tarjeta de crédito o débito, institución bancaria, edad, sexo, correo electrónico, , firma autógrafa, número de KIT, Fecha de Ingreso o Grupo

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario inscrito en “TERRAMAR” podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de inscripción y/o cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información en base a los datos de “TERRAMAR”. Por favor revisa la sección “Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal” que a continuación se presenta:

“TERRAMAR” recoge y almacena automáticamente cierta información de datos que proporciona voluntariamente, actividad de los usuarios y visitantes en el Sitio, Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio), a que URL acceden seguidamente, que navegador están usando y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones, strickes, réplicas, mensajes en otros foros, imágenes, entre otra información podrá ser almacenada o retenida.

Si el usuario envía correspondencia sean correos electrónicos o caratas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios de manera directa o por el Sitio, podemos recoger y almacenar tal información personal, incluyendo direcciones de e mail, domicilio o teléfonos.

Se notifica a todos los usuarios que en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, establece que el Aviso de Privacidad debe incluir la

información de la persona o departamento al interior de la empresa para que el titular pueda ejercer sus derechos ARCO. (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Recuerde el derecho ARCO puede ejercerse enviando una solicitud en los términos que marca la Ley en su artículo 29, enviando notificación personal al Gerente de Sistemas, responsable de nuestro departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en calle de **Norte 45 número 1017 Local 11, Colonia Industrial Vallejo, México, DF, Delegación Azcapotzalco, CP 02300**, o enviando un correo electrónico a [soporte@terramarbrands.com](mailto:suporte@terramarbrands.com) el cual requerirá ser confirmado vía telefónica para garantizar su correcta recepción en el teléfono 50781600

USO QUE "TERRAMAR" HACE DE LA INFORMACIÓN

Para suministrar el servicio "TERRAMAR" requiere cierta información de carácter personal, incluyendo la dirección de e mail. La recolección de esta información nos permite a los usuarios mantener contacto y ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades, personalizar los servicios y realizar mejoras. La información que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- 1) Fines Mercadológicos, para mejorar nuestras iniciativas comerciales, promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, para mejorar la oferta de contenidos y artículos, personalizar los mismos, su presentación servicios y productos.
- 2) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicio y productos basados en ello, o en su caso brindarles información relacionada.
- 3) Enviar información o mensajes por e mail sobre nuevos productos o servicios, recomendaciones para su negocio, tips, mostrar publicidad o promociones, banners de intereses para el usuarios, noticias sobre "TERRAMAR", además de la información. Si el usuario lo prefiere puede solicitar que lo excluyen de las listas de envió de información promocional o publicitaria.
- 4) Compartir información personal con las empresas de outsourcing o proveedores que contribuyan facilitar o mejorar las operaciones de "TERRAMAR" o sus operaciones como comerciante independiente de manera enunciativa mas no limitativa: medios de transferencias electrónicas, servicios de transporte, call center, servicios de cobranza, seguros, intermediarios en la gestión de pagos, programas de fidelidad, entre otros. "TERRAMAR" procurará que se velen ciertos estándares como convenios de confidencialidad o privacidad de los datos personales, sin embargo no podrá responsabilizarse por el uso indebido de la información personal que hagan estos terceros o del Sitio. En algunos casos los terceros antes mencionados podrán recoger directamente la información personal directamente del usuario, quedando a discreción de los usuarios toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales. En caso de facilitar o

proporcionar por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios, tales prestadores usaran esta información conforme a sus propias políticas de privacidad.

- 5) Los ganadores de promociones, sorteos, concursos o cualquier otro similar realizados por "TERRAMAR" o por terceros autorizan expresamente a difundir sus nombres, imágenes, datos personales de ellos y sus familias, por los medios y en las formas que se consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna o retribución de alguna forma.

En caso de no obtener su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos a ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

En caso de que no desee recibir información promocional puede enviar la solicitud a la siguiente dirección electrónica: soporte@terramarbrands.com

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Una vez inscrito en el sitio, "TERRAMAR" no venderá, alquilará o compartirá la información personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que "TERRAMAR" transfiera totalmente o parcialmente la información personal a cualquiera de las sociedades controlantes o controladoras y /o cualquiera vinculada con "TERRAMAR" a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Haciendo lo posible por proteger la privacidad de la información. Pudiendo suceder que por mandatos judiciales, o normatividad nos veamos obligados a revelar información a las autoridades o terceros ajo ciertas circunstancias, o bien en casos en que terceras personas puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de dato, en cuyo caso "TERRAMAR" no responderá por la información que sea revelada.

USUARIO

Para interactuar y usar el Sitio, los usuarios deben utilizar un USUARIO Y LOGIN que los identificará. Los usuarios no tendrán acceso a la información personal de los otros usuarios, cuando hayan realizado con ellos alguna operación a través de nuestra plataforma, luego de la cual ambas partes recibirán información de la otra.

LOGIN- CLAVE PERSONAL

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios inscritos, los usuarios dispondrán de una clave personal login. LA CUAL DEBE MANTENEERLA SOBRE SU ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD y en ningún caso deberá revelarla, compartirla, o dejarla al alcance de terceras personas, ya que el usuario es el responsable de los actos que tengan lugar mediante el uso de su USUARIO Y LOGIN, lo que incluye sin limitar: hacerse cargo de los pagos adquiridos por este medio y por cualquier perjuicio que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por

cualquier razón un usuario sospecha que alguien puede conocer su clave debe cambiarla de inmediato y hacerlos del conocimiento de "TERRAMAR".

COOKIES

El usuario o visitante del Sitio conocen y aceptan que "TERRAMAR" podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante cookies que son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, comportamiento, demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio: también se usará la información obtenida mediante cookies para analizar las páginas navegadas por el usuario, las búsquedas realizadas, mejorara iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad, banners de interés, noticias sobre "TERRAMAR", perfeccionar nuestra oferta, personalizar contenidos, presentaciones, servicios o productos. "TERRAMAR" podrá agregar las cookies en los e mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Se podrán utilizar también para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y los acuerdos comerciales.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de cookies u otros sistemas similares a las cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador, aclarando que "TERRAMAR" no controla las cookies utilizadas por terceros.

WEB BEACONS

Un web beacon es una imagen electrónica también llamada single-pixel que es colocada en código de una página web y es utilizado para medir patrones de tráfico y con finalidades similares a las cookies, por lo que el usuario autoriza expresamente que "TERRAMAR" utilice cualquier sistema de seguimiento mediante la utilización de web beacons.

REQUERIMIENTOS LEGALES

"TERRAMAR" coopera con autoridades competentes y otros terceros para garantizar el cumplimiento a las leyes, por lo que podrá revelar información personal de sus usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas competentes, aunque no exista una orden ni un citatorio. En tales situaciones "TERRAMAR" colaborará con las autoridades a fin de salvaguardar la integridad y seguridad de los usuarios y la sociedad.

Los usuarios autorizan expresamente a "TERRAMAR" a comunicar cualquier información personal sobre ellos para cumplir con disposiciones legales y cooperar con las autoridades competentes, así como comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, religión, código postal, país, número telefónico, fijo o móvil, correo electrónico, IP, y cualquier otro dato.

El usuario autoriza expresamente a "TERRAMAR" a reservarse el derecho de comunicar información sobre los usuarios a otros usuarios cuando haya motivos suficientes a consideración de "TERRAMAR" para considerar que de ello depende el perjuicio a la integridad y seguridad.

ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

"TERRAMAR" está obligado a cumplir con la normatividad relativa a la Información Personal y considera a los datos de los usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por lo que empleamos técnicas de seguridad en la medida de lo posible.

Por lo antes expuesto, "TERRAMAR" no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por estos medios.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en fichero automatizado de datos personales, que reside en México, D.F. el usuario al inscribirse y acceder al Sitio confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza la transferencia internacional de datos.

Importante cualquier aviso o modificación a este AVISO DE PRIVACIDAD podrá consultarlo en <http://www.terramarbrands.com>

Fecha de última actualización: 23/08/2013